



Hiawatha Recherche de cadres

Votre partenaire de chasse ...

Orica Limited est une entreprise mondiale d'origine australienne, cotée en bourse, employant près de 15000 personnes avec des opérations dans plus de 50 pays. www.orica.com www.oricamining.com



Orica Mining Services est le chef de file dans les domaines de la fabrication et commercialisation d'explosifs, de détonateurs commerciaux civils et de services pour les mines, les carrières et la construction.

Pour son département Qualité basé à Brownsburg/Lachute (Laurentides), nous recherchons un(e) :

SUPPORT SERVICE CLIENT – CHIMISTE/ING. CHIMIQUE - bilingue français/anglais (ref 1202)

Sous la responsabilité du Directeur Support Technique, votre mandat consiste à fournir un diagnostic puis apporter une solution aux plaintes des clients. Une analyse rapide des causes de défaillances est nécessaire afin de prendre les décisions adéquates quant à la nécessité de placer les produits en quarantaine ou de les rappeler. L'amélioration de la qualité des produits sera une conséquence directe des actions correctives apportées à la suite du processus de résolution des plaintes.

Vous avez pour responsabilités de :

- ✦ Analyser les plaintes (avec ou sans échantillon retourné) pour déterminer les causes de défaillances
- ✦ Rédiger un rapport clair et concis expliquant les résultats de l'analyse pour communication au client et prendre une décision sur la destruction ou non des produits mis en quarantaine
- ✦ Mener avec le personnel d'usine les enquêtes des mesures correctives afin d'apporter les améliorations qui permettront d'enrayer la récurrence des problèmes qui sont à la base de la plainte du client.
- ✦ Apporter son soutien physique et technique au processus de fabrication en privilégiant l'aval du processus (matières premières, produits pyrotechniques, explosifs primaires et secondaires).
- ✦ Conduire les enquêtes relatives aux problèmes techniques ou de qualité concernant les produits semi-finis en partance de Brownsburg vers les sites internationaux de Orica.

Environnement du poste :

- ✦ Travailler dans différents milieux : laboratoire, départements de production et bureau. Occasionnellement, vous devrez vous déplacer chez le client pour mener l'enquête concernant sa plainte.
- ✦ L'analyse de la plainte demandera le démontage des détonateurs endommagés. Ce travail exige des connaissances spécifiques pour être exécuté en toute sécurité.
- ✦ Concernant la plainte du client, il est essentiel de définir précisément la cause de défaillance. Cette information est primordiale pour déterminer si le produit doit rester en quarantaine
- ✦ Interaction entre les équipes différentes équipes Orica à Brownsburg: fabrication, AQ, soutien technique et Marketing

Formation and Expérience:

- ✦ Diplôme universitaire en chimie ou génie chimique
- ✦ Expérience dans la fabrication de détonateurs et la manipulation de matériaux énergétiques est un atout. (non requis)

Compétences :

- ✦ Capacité à diagnostiquer rapidement les causes de défaillance, puis apporter les actions correctrices nécessaires
- ✦ Habileté à définir le sens des priorités et exécuter des tâches multiples.
- ✦ Facilité d'apprentissage, motivé et autonome. Excellentes aptitudes interpersonnelles
- ✦ Connaissances en informatique : Word, Excel, bases de données.

Qualités personnelles :

- ✦ Sens analytique. Développement personnel. Esprit et travail d'équipe
- ✦ Orienté résultats. Sens du service à la clientèle

Rémunération compétitive: salaire de base + avantages sociaux complets + fonds de pension...

Évolution de carrière : opportunités de carrière à la hauteur de vos ambitions et de votre développement professionnel.

Vous êtes soucieux de l'Assurance Qualité et du Service Clientèle,
Vous souhaitez travailler dans une organisation mondiale qui vous donnera la formation,
la reconnaissance et les moyens pour atteindre vos objectifs, alors merci de transmettre votre CV à :

m.cormouls@hiawatha-rc.com